

# Vous désirez accueillir et servir tout le monde?

Le site Web *Services accessibles...*

- ▶ Vous offre de l'information sur vos obligations et vos responsabilités



- ▶ Vous propose les meilleures pratiques d'accueil et de services aux personnes handicapées

- ▶ Vous donne des outils pour rendre accessibles vos :
  - documents
  - sites Web
  - environnements
  - approvisionnements
  - rencontres de groupe



# Comment accéder au site Web *Services accessibles?*

Directement à l'adresse :

[www.formation.ophq.gouv.qc.ca](http://www.formation.ophq.gouv.qc.ca)

Sur le site Web de l'Office à l'adresse :

[www.ophq.gouv.qc.ca](http://www.ophq.gouv.qc.ca)

en cliquant sur le bouton :



## AU SERVICE DES PERSONNES HANDICAPÉES

L'Office offre son aide aux personnes handicapées, à leur famille et à leurs proches.

L'Office vous...

- **écoute** et vous aide à préciser vos besoins;
- **informe** sur les ressources, les programmes et les services existants;
- **conseille** sur les manières de présenter une demande de service;
- **réfère** vers l'organisme le plus susceptible de répondre à vos besoins;
- **accompagne** dans vos démarches et peut vous représenter.

*conjuguer*  
nos forces

Pour en savoir plus  
**1 800 567-1465**

 Téléscripteur :  
1 800 567-1477

[aide@ophq.gouv.qc.ca](mailto:aide@ophq.gouv.qc.ca)  
[www.ophq.gouv.qc.ca](http://www.ophq.gouv.qc.ca)

Office des personnes  
handicapées

Québec 